



คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้

ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ
หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการ หรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562

โดยมีค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 90.67

คิดเป็นผลการประเมิน 9 คะแนน

ผลการประเมินดังกล่าวสามารถนำไปใช้เสนอขอรับรางวัลประจำปี
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

ออกให้ ณ วันที่ 8 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ 2562

6012- 1001

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
เป็นหน่วยสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการประเมิน

1. ค่าร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกตามกรอบงาน

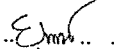
กรอบงาน	จำนวนตัวอย่าง		ค่าร้อยละความพึงพอใจ
	พอใจ	ทั้งหมด	
1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	25	28	89.29
2. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	17	17	100.00
3. งานด้านรายได้หรือภาษี	33	39	84.64
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	61	66	92.42
ค่าเฉลี่ยภาพรวม			90.67

2. คะแนนผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน	ค่าร้อยละที่ได้	คะแนนประเมิน
คะแนน 10 หมายถึง มากกว่าร้อยละ 95	90.67	9
8 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 90		
6 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 80		
4 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 70		
2 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 60		
0 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 50		

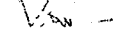
รับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ลงชื่อ 

(อาจารย์อุฬารัตน์ อุ่มชูวัฒนา)

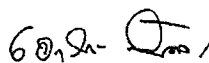
กรรมการ

ลงชื่อ 

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรินธร อักษรนิตย์)

กรรมการ

ลงชื่อ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

ประธาน